

Nozawa Tec (野澤組) カスタムコンテンツ作成代行 免責事項

第1条 目的

Nozawa Tec (野澤組) (以下、「野澤組」といいます) は、MLOやAPIなどのカスタムコンテンツの作成代行サービス (以下、「本サービス」といいます) を通じて、お客様に独自のゲーム環境やサービス体験を提供することを目的としています。

本免責事項は、当社が提供する本サービスに関する責任範囲および注意事項を定めたものです。

第2条 サービス内容と適用範囲

(ア) サービスの内容

本サービスは、お客様の要望に基づき、ゲーム内オブジェクト、API、またはその他のデジタルコンテンツをカスタム作成するものです。サービス内容は事前に合意した範囲内で行われます。

(イ) サービスの適用範囲

本サービスは、お客様の要望に応じた設計や開発を行いますが、必ずしも特定の動作環境やシステムと完全な互換性を保証するものではありません。動作保証の範囲は、当社が提供した完成時点での内容に限定されます。

第3条 免責事項

(ア) 動作および適合性の保証

当社が提供するカスタムコンテンツの動作保証は、納品時の内容および事前に定めた仕様に基づくものであり、お客様のサーバー環境やその他の外部環境における動作や適合性を保証するものではありません。納品後に発生した不具合、動作の変更や障害については、当社は責任を負いかねます。

(イ) 第三者サービスやコンテンツとの互換性

本サービスで提供するカスタムコンテンツは、必ずしも他の第三者サービスや既存のコンテンツと互換性があることを保証するものではありません。コンテンツの互換性の問題が発生した場合でも、当社は修正や補償の義務を負いません。

(ウ) 改変および使用に関する責任

お客様が納品されたコンテンツを改変、再配布、または商用利用した場合に発生したトラブルや損害については、当社は一切の責任を負いません。また、お客様が本サービスで提供したコンテンツを利用することにより生じた第三者からのクレームや損害賠償請求についても、当社は責任を負いません。

(エ) サポートの制限

納品後のサポートは、事前に定めた範囲でのみ提供いたします。納品後の環境変更や新たな要望に応じたサポートや修正は別途有償にて対応させていただきます。

(エ) 返金ポリシー

本サービスは、お客様の個別の要望に基づくカスタムサービスであるため、原則として返金には応じられません。納品内容やサービス条件を十分にご確認いただいた上でのご依頼をお願いいたします。

第4条 本免責事項の改定

(ア) 野澤組は、本免責事項の内容を必要に応じて変更・改定することがございます。改定内容は当社ホームページで通知し、通知後にお客様が本サービスを利用された場合、改定内容に同意いただいたものとみなします。

第5条 お問い合わせ

(ア) 本サービスに関するご質問やサポートのご依頼は、当社のサポート窓口までお問い合わせください。